ميثاق موزّعي AIRSTAHL

تبني AIRSTAHL شبكتها بالاعتماد على موزّعيها. يلخّص هذا الميثاق التزاماتنا تجاههم، ويسري في جميع البلدان التي تتواجد فيها AIRSTAHL.

التزاماتنا

1. لا نتجاوز موزّعينا أبدًا

لا نتواصل مع عملاء موزّعينا لنبيعهم مباشرة. عندما يتصل بنا عميل من منطقتكم، نحيله إليكم. نعمل كوسيط أعمال لشبكتنا: تُحال الطلبات التي تصلنا عبر موقعنا أو الهاتف أو واتساب إلى موزّع المنطقة.

2. صفقاتكم محميّة

- **تسجيل الصفقات عبر الإنترنت**: سجّلوا مشروعًا قيد التفاوض ببضع نقرات في حساب الموزّع. لمدة 90 يومًا لا نقدّم أي عرض لهذا العميل ولا نُسند الصفقة إلى أي موزّع آخر.
- **عميلكم يبقى عميلكم**: صيانة الآلة التي بعتموها وقطع غيارها واستبدالها تعود إليكم طوال عمرها.

3. إمكانية منطقة حصرية

يمكننا أن نخصّص لكم منطقة جغرافية. لا نعيّن فيها أي موزّع آخر لـ AIRSTAHL، وتكونون الموزّع الوحيد الظاهر على خريطة «ابحث عن موزّع».

4. خصومات مخصّصة للموزّعين

يشتري موزّعونا بشروط مخصّصة لهم تتحسّن مع زيادة الكميات. دون رسوم انضمام.

5. مخزون لدينا ولديكم

مخزون رئيسي في فرنسا، ومخزون في كل بلد، وتزويد سريع. يمكنكم السحب من مخزوننا والتسليم مباشرة إلى عميلكم. ووفق شروط معيّنة، نضع لديكم آلات بنظام الأمانة: لا تدفعون ثمنها إلا بعد بيعها.

6. لستم وحدكم أمام خدمة ما بعد البيع

- **عيب الآلة مسؤوليتنا لا مسؤوليتكم**: نوفّر القطعة ونتحمّل تكلفة التدخّل، ونردّ بأنفسنا على عميلكم عند الحاجة.
- **مهل مكتوبة**: تشخيص خلال 24 ساعة عمل، وشحن القطع المتوفّرة في المخزون في اليوم نفسه.
- **تذكرة دعم عبر الإنترنت**: افتحوا تذكرة من حساب الموزّع (الرقم التسلسلي، الصور، الوصف) وتابعوا معالجتها حتى الحل.
- **خط مباشر مخصّص للموزّعين** عبر الهاتف وواتساب، يُعالَج بالأولوية.
- **عميلكم لا يتوقّف عن العمل**: نعير آلة بديلة طوال مدة الإصلاح.

7. دعم فنّي إلى جانبكم

مساعدة في اختيار القدرة المناسبة قبل البيع، ودعم في التشغيل الأوّل، وتشخيص عن بُعد، وإرسال فنّي من AIRSTAHL عند الحاجة. في المشاريع الكبيرة، يرافقكم مهندس مبيعات فنّي من AIRSTAHL إلى عميلكم باسمكم.

8. تدريب مجاني وشهادة

تدريب على المنتجات والصيانة عبر الإنترنت ثم في الورشة. يحصل فنّيوكم على شهادة «فنّي معتمد من AIRSTAHL».

9. كل وثائقنا دون حدود

النشرات الفنية، وأدلّة الاستخدام، والرسوم التفصيلية، والصور، والكتيّبات بلغتكم، للاستخدام الحرّ في موادكم.

10. نساعدكم على البيع

- صفحة باسمكم على موقعنا ومكانكم على خريطة «ابحث عن موزّع».
- شعار «موزّع AIRSTAHL الرسمي» لموقعكم وواجهة محلّكم ومستنداتكم.
- حقيبة انطلاق: كتيّبات، لافتة عرض، ملصقات، تغليف للمركبة، صور لشبكاتكم الاجتماعية.
- مساهمة في إعلاناتكم المحلية (معارض، إعلانات، منشورات، إعلانات عبر الإنترنت) حسب مشترياتكم خلال السنة.
- حلول تمويل تقترحونها على عملائكم.

11. قطع غيار وضمان يُعتمد عليهما

ضمان لمدة سنتين تتحمّله AIRSTAHL، وقطع غيار متوفّرة لمدة 15 سنة.

12. علاقة بسيطة وصادقة

- **قواعد معروفة مسبقًا**: يُعلَن عن أي تغيير في الأسعار أو الشروط بمهلة مسبقة، وتحتفظ الآلة المطلوبة بسعرها. دون تكاليف خفيّة.
- **استرجاع مخزونكم** إذا انتهى تعاوننا: لا تبقى لديكم آلات غير مباعة.
- **رأيكم مهمّ**: لقاء تقييم مع كل موزّع مرّتين في السنة، وملاحظاتكم من الميدان تساعدنا على تحسين آلاتنا.
- **لقاء سنوي للموزّعين** لاكتشاف الجديد وتبادل الخبرات.

13. احترام الجميع في إطار القانون

نحترم استقلالية موزّعينا وقواعد المنافسة: يحدّد كل موزّع أسعاره بحرية ويدير شركته كما يراه مناسبًا. نطبّق القواعد نفسها على جميع موزّعينا بكل شفافية.

ما نتوقّعه من موزّعينا

- تقديم النصح بالمعدّات المناسبة وعرض AIRSTAHL بأمانة.
- تركيب الآلات وتشغيلها وصيانتها وفق توصياتنا.
- تسجيل كل آلة مباعة لتفعيل ضمانها.
- العناية بالعملاء وبالعلامة التجارية.

كن موزّعًا

تُسلَّم إليكم الشروط التفصيلية عند فتح حساب الموزّع الخاص بكم.

revendeurs@airstahl.com · www.airstahl.com

AIRSTAHL علامة تجارية توزّعها شركة Maestro Équipement، SASU، 254 rue Vendôme، 69003 ليون، فرنسا.