AIRSTAHL HÄNDLER-CHARTA

AIRSTAHL baut sein Netz auf seine Händler auf. Diese Charta fasst unsere Verpflichtungen ihnen gegenüber zusammen. Sie gilt in allen Ländern, in denen AIRSTAHL vertreten ist.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

1. Wir gehen nie an unseren Händlern vorbei

Wir werben keine Kunden unserer Händler ab. Wenn uns ein Kunde aus Ihrem Gebiet kontaktiert, vermitteln wir ihn an Sie. Wir sind Vermittler für unser Netz: Anfragen über unsere Website, per Telefon oder WhatsApp leiten wir an den Händler des Gebiets weiter.

2. Ihre Geschäfte sind geschützt

- **Online-Projektregistrierung**: Melden Sie ein laufendes Projekt mit wenigen Klicks in Ihrem Händlerkonto an. 90 Tage lang machen wir diesem Kunden kein Angebot und geben das Projekt an keinen anderen Händler weiter.
- **Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde**: Wartung, Ersatzteile und Ersatz einer von Ihnen verkauften Maschine gehen an Sie, ihr ganzes Leben lang.

3. Gebietsschutz möglich

Wir können Ihnen ein Gebiet exklusiv reservieren. Dort ernennen wir keinen weiteren AIRSTAHL-Händler, und Sie sind der einzige Händler auf unserer Karte „Händler finden“.

4. Rabatte exklusiv für Händler

Unsere Händler kaufen zu Konditionen, die nur ihnen vorbehalten sind und mit ihrem Volumen steigen. Keine Eintrittsgebühr.

5. Lagerbestand, bei uns und bei Ihnen

Ein Hauptlager in Frankreich, ein Lager in jedem Land und schneller Nachschub. Sie können auf unser Lager zugreifen und direkt an Ihren Kunden liefern lassen. Unter bestimmten Bedingungen stellen wir Maschinen als Konsignationsware bei Ihnen ein: Sie bezahlen sie erst, wenn sie verkauft sind.

6. Beim Service sind Sie nie allein

- **Ein Maschinendefekt ist unsere Sache, nicht Ihre**: Wir liefern das Teil, übernehmen den Einsatz und antworten, falls nötig, Ihrem Kunden selbst.
- **Schriftlich zugesagte Fristen**: Diagnose innerhalb von 24 Arbeitsstunden, Ersatzteile auf Lager am selben Tag versandt.
- **Online-Serviceticket**: Eröffnen Sie ein Ticket in Ihrem Händlerkonto (Seriennummer, Fotos, Beschreibung) und verfolgen Sie die Bearbeitung bis zur Lösung.

- **Eine Direktleitung nur für Händler**, per Telefon und WhatsApp, mit Vorrang bearbeitet.
- **Ihr Kunde steht nicht still**: Wir leihen eine Ersatzmaschine für die Dauer der Reparatur.

7. Technische Unterstützung an Ihrer Seite

Hilfe bei der Auslegung vor dem Verkauf, Unterstützung bei der Inbetriebnahme, Ferndiagnose und ein AIRSTAHL-Techniker, wenn nötig. Bei großen Projekten begleitet Sie ein technischer Vertriebsberater von AIRSTAHL zu Ihrem Kunden, in Ihrem Namen.

8. Kostenlose Schulung mit Zertifikat

Produkt- und Wartungsschulung, online und dann in der Werkstatt. Ihre Techniker erhalten das Zertifikat „Von AIRSTAHL zugelassener Techniker“.

9. Unsere gesamte Dokumentation, ohne Grenzen

Datenblätter, Betriebsanleitungen, Explosionszeichnungen, Fotos und Prospekte in Ihrer Sprache, frei nutzbar für Ihre eigenen Unterlagen.

10. Wir helfen Ihnen zu verkaufen

- Eine eigene Seite auf unserer Website und Ihr Platz auf der Karte „Händler finden“.
- Das Logo „Offizieller AIRSTAHL-Händler“ für Ihre Website, Ihr Schaufenster und Ihre Unterlagen.
- Ein Startpaket: Prospekte, Roll-up, Aufkleber, Fahrzeugbeschriftung, Bilder für Ihre sozialen Netzwerke.
- Eine Beteiligung an Ihrer lokalen Werbung (Messen, Anzeigen, Flyer, Online-Werbung), je nach Ihren Einkäufen im Jahr.
- Finanzierungslösungen für Ihre Kunden.

11. Ersatzteile und Garantie, auf die Verlass ist

2 Jahre Garantie, getragen von AIRSTAHL, und Ersatzteile 15 Jahre lang verfügbar.

12. Eine einfache und ehrliche Beziehung

- **Regeln, die Sie im Voraus kennen**: Jede Änderung von Preisen oder Konditionen wird mit Vorlauf angekündigt, und eine bestellte Maschine behält ihren Preis. Keine versteckten Kosten.
- **Rücknahme Ihres Lagers**, wenn unsere Zusammenarbeit endet: Sie bleiben nie auf Maschinen sitzen.
- **Ihre Meinung zählt**: zweimal im Jahr ein Gespräch mit jedem Händler, und Ihre Rückmeldungen aus der Praxis helfen uns, unsere Maschinen zu verbessern.
- **Ein jährliches Händlertreffen**, um Neuheiten zu entdecken und sich auszutauschen.

13. Respekt für alle, im Rahmen des Gesetzes

Wir respektieren die Unabhängigkeit unserer Händler und die Regeln des Wettbewerbs: Jeder Händler legt seine Preise frei fest und führt sein Unternehmen, wie er es für richtig hält. Für alle unsere Händler gelten dieselben Regeln, in voller Transparenz.

WAS WIR VON UNSEREN HÄNDLERN ERWARTEN

- Die passende Ausrüstung empfehlen und AIRSTAHL ehrlich präsentieren.
- Maschinen nach unseren Empfehlungen installieren, in Betrieb nehmen und warten.
- Jede verkaufte Maschine registrieren, um ihre Garantie zu aktivieren.

- Sich gut um die Kunden und die Marke kümmern.

HÄNDLER WERDEN

Die ausführlichen Konditionen erhalten Sie bei der Eröffnung Ihres Händlerkontos.

revendeurs@airstahl.com · www.airstahl.com

AIRSTAHL ist eine Marke, vertrieben von Maestro Équipement, SASU, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankreich.