CARTA DEL DISTRIBUIDOR AIRSTAHL

AIRSTAHL construye su red apoyándose en sus distribuidores. Esta carta resume nuestros compromisos con ellos. Se aplica en todos los países donde AIRSTAHL está presente.

NUESTROS COMPROMISOS

1. Nunca pasamos por encima de nuestros distribuidores

No captamos a los clientes de nuestros distribuidores. Cuando un cliente de su zona se pone en contacto con nosotros, se lo presentamos. Actuamos como intermediario de negocio para nuestra red: las solicitudes que llegan por nuestra web, por teléfono o por WhatsApp se transmiten al distribuidor de la zona.

2. Sus operaciones están protegidas

- **Registro de operaciones en línea**: registre un proyecto en curso en pocos clics en su cuenta de distribuidor. Durante 90 días no hacemos ninguna oferta a ese cliente ni confiamos la operación a ningún otro distribuidor.
- **Su cliente sigue siendo suyo**: el mantenimiento, los recambios y la sustitución de una máquina que usted vendió son para usted, durante toda su vida útil.

3. Posibilidad de zona en exclusiva

Podemos reservarle una zona geográfica. En ella no nombramos a ningún otro distribuidor AIRSTAHL, y usted es el único distribuidor que aparece en nuestro mapa «Encontrar un distribuidor».

4. Descuentos reservados a los distribuidores

Nuestros distribuidores compran en condiciones reservadas para ellos, que mejoran con su volumen. Sin coste de entrada.

5. Stock, en nuestras instalaciones y en las suyas

Un stock principal en Francia, un stock en cada país y una reposición rápida. Puede disponer de nuestro stock y enviar el pedido directamente a su cliente. Según condiciones, dejamos máquinas en depósito en sus instalaciones: solo las paga cuando se venden.

6. Nunca está solo ante el servicio posventa

- **Un defecto de la máquina es asunto nuestro, no suyo**: suministramos la pieza, asumimos la intervención y, si hace falta, respondemos nosotros mismos a su cliente.
- **Plazos por escrito**: diagnóstico en 24 horas laborables, piezas en stock enviadas el mismo día.
- **Ticket de posventa en línea**: abra un ticket desde su cuenta de distribuidor (número de serie, fotos, descripción) y siga su tramitación hasta la solución.
- **Una línea directa reservada a los distribuidores**, por teléfono y WhatsApp, atendida con prioridad.

- **Su cliente no se queda parado**: le prestamos una máquina de sustitución mientras dura la reparación.

7. Asistencia técnica a su lado

Ayuda para dimensionar antes de la venta, apoyo en la puesta en marcha, diagnóstico a distancia y un técnico AIRSTAHL cuando hace falta. En los grandes proyectos, un técnico comercial de AIRSTAHL le acompaña a casa de su cliente, en su nombre.

8. Formación gratuita y certificado

Formación de producto y mantenimiento, en línea y después en taller. Sus técnicos reciben el certificado «Técnico homologado AIRSTAHL».

9. Toda nuestra documentación, sin límites

Fichas técnicas, manuales, despieces, fotos y folletos en su idioma, de uso libre en sus propios soportes.

10. Le ayudamos a vender

- Una página a su nombre en nuestra web y su lugar en el mapa «Encontrar un distribuidor».
- El logotipo «Distribuidor oficial AIRSTAHL» para su web, su escaparate y sus documentos.
- Un kit de inicio: folletos, roll-up, adhesivos, rotulación del vehículo, imágenes para sus redes sociales.
- Una participación en su publicidad local (ferias, anuncios, folletos, publicidad en línea), según sus compras del año.
- Soluciones de financiación para ofrecer a sus clientes.

11. Recambios y garantía con respaldo

Una garantía de 2 años respaldada por AIRSTAHL y recambios disponibles durante 15 años.

12. Una relación sencilla y honesta

- **Reglas conocidas de antemano**: cualquier cambio de precios o condiciones se anuncia con antelación, y una máquina ya pedida mantiene su precio. Sin costes ocultos.
- **Recompra de su stock** si nuestra colaboración termina: nunca se queda con máquinas sin vender.
- **Su opinión cuenta**: una reunión de balance con cada distribuidor dos veces al año, y sus comentarios desde el terreno nos sirven para mejorar nuestras máquinas.
- **Un encuentro anual de distribuidores** para descubrir las novedades e intercambiar experiencias.

13. Respeto para todos, en el marco de la ley

Respetamos la independencia de nuestros distribuidores y las reglas de la competencia: cada distribuidor fija libremente sus precios y gestiona su empresa como considera. Aplicamos las mismas reglas a todos nuestros distribuidores, con total transparencia.

LO QUE ESPERAMOS DE NUESTROS DISTRIBUIDORES

- Aconsejar el equipo adecuado y presentar AIRSTAHL con honestidad.
- Instalar, poner en marcha y mantener las máquinas según nuestras recomendaciones.
- Registrar cada máquina vendida para activar su garantía.
- Cuidar de los clientes y de la marca.

HACERSE DISTRIBUIDOR

Las condiciones detalladas se le entregan al abrir su cuenta de distribuidor.

revendeurs@airstahl.com · www.airstahl.com

AIRSTAHL es una marca distribuida por Maestro Équipement, SASU, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Francia.